

Řízení (Management)

Tento dokument opravňuje k profesionální konzultaci pro oblast managementu a výkonnostního řízení. Jedná se o praktické evidence, které se v praxi používají. Není to návod, k řízení konkrétní organizace. **Uvedte v procentech připravenost procesu.**

Klient	Konzultant

Používejte dokument, jako parametrické výkonnostní řízení.

Obsah:

1. Pravomoce a oblasti
2. Klíčové prvky vedení
3. Stanovy a směrnice
4. Klíčová oddělení
5. Profesní způsobilost
6. Udávání strategie
7. Vedení agendy
8. Řízení podřízených
9. Zavádění postupů
10. Řízení procesů
11. Kvalita řízení

1. Pravomoce a oblasti

A) Vzdělání

<u>Vzdělání v oboru</u>	<u>Certifikace</u>	<u>Semináře a Workshopy</u>	<u>Rozvojový program</u>
Střední vzdělání 25% 50% 75% 100%	Oblasti řízení 25% 50% 75% 100%	Oblasti řízení 25% 50% 75% 100%	Technické dovednosti 25% 50% 75% 100%
Vysokoškolské vzdělání 25% 50% 75% 100%	Specifické programy 25% 50% 75% 100%	Project management 25% 50% 75% 100%	Specializace v oboru 25% 50% 75% 100%
Postgraduál 25% 50% 75% 100%	Stáže a práce 25% 50% 75% 100%	Lidské zdroje 25% 50% 75% 100%	Konkrétní rozvoj procesů 25% 50% 75% 100%
Atestace v oboru 25% 50% 75% 100%	Titul profesionála 25% 50% 75% 100%	Motivační školení 25% 50% 75% 100%	Manažerské dovednosti 25% 50% 75% 100%

B) Praxe

<u>Řídící funkce</u>	<u>Asistence vedení</u>	<u>Řízení projektů</u>	<u>Management změn</u>
Obdobné pozice 25% 50% 75% 100%	Asistence ředitele 25% 50% 75% 100%	Aktivní řízení projektu 25% 50% 75% 100%	Řízení transformace 25% 50% 75% 100%
Řízení lidského kapitálu 25% 50% 75% 100%	Podpora řízení 25% 50% 75% 100%	Delegování na oddělení 25% 50% 75% 100%	Variace řídicích profilů 25% 50% 75% 100%
Řízení managementu 25% 50% 75% 100%	Vedení dokumentace 25% 50% 75% 100%	Právní požadavky 25% 50% 75% 100%	Přeměna stávajících procesů 25% 50% 75% 100%
Oblastní řízení divize 25% 50% 75% 100%	Příprava podkladů 25% 50% 75% 100%	Určování procesů v projektu 25% 50% 75% 100%	Řízení inovace 25% 50% 75% 100%

C) Specializace

<u>Odbornost profilů</u>	<u>Technické dovednosti</u>	<u>Praktické zkušenosti</u>	<u>Zaměření oboru</u>
Odborné profily 25% 50% 75% 100%	Odborná kvalifikace 25% 50% 75% 100%	Realistika odvedení práce 25% 50% 75% 100%	Konkrétní způsobilost 25% 50% 75% 100%
Řízení specializovaného stavu 25% 50% 75% 100%	Klíčové dovednosti 25% 50% 75% 100%	Dlouhodobé zkušenosti 25% 50% 75% 100%	Způsobilost pohybu v projektu 25% 50% 75% 100%
Požadavky na výkon 25% 50% 75% 100%	Kopírování odbor. standardů 25% 50% 75% 100%	Realistická očekávání 25% 50% 75% 100%	Klíčové dispozice 25% 50% 75% 100%
Kapacita řídicího stylu 25% 50% 75% 100%	Realizace zkušenosti 25% 50% 75% 100%	Profes. zpracování projektu 25% 50% 75% 100%	Specifika zaměření oboru 25% 50% 75% 100%

D) Oblasti řízení

<u>Nižší management</u>	<u>Střední management</u>	<u>Vyšší management</u>	<u>Vedení organizace</u>
Operativní lidské zdroje 25% 50% 75% 100%	Pevné lidské zdroje 25% 50% 75% 100%	Flexibilní lidské zdroje 25% 50% 75% 100%	Optimální lidské zdroje 25% 50% 75% 100%
Nenáročná agenda 25% 50% 75% 100%	Náročnější agenda 25% 50% 75% 100%	Náročná agenda 25% 50% 75% 100%	Delegování agendy 25% 50% 75% 100%
Nižší stupeň kontroly 25% 50% 75% 100%	Střední stupeň kontroly 25% 50% 75% 100%	Vyšší stupeň kontroly 25% 50% 75% 100%	Nejvyšší stupeň kontroly 25% 50% 75% 100%
Podpůrné řízení 25% 50% 75% 100%	Schématické řízení 25% 50% 75% 100%	Organické řízení 25% 50% 75% 100%	Udávání směru a strategie 25% 50% 75% 100%

2. Klíčové prvky vedení

A) Sestavy mechanismů

<u>Struktura projektu</u>	<u>Hlavní procesy</u>	<u>Statika projektů</u>	<u>Pilíře organizačního schéma</u>
Harmonogram postupů 25% 50% 75% 100%	Vedení evidencí 25% 50% 75% 100%	Stabilita projektových částí 25% 50% 75% 100%	Schématické okruhy 25% 50% 75% 100%
Činnosti procesů 25% 50% 75% 100%	Řízení oblastí procesu 25% 50% 75% 100%	Klíčové mechanismy postupů 25% 50% 75% 100%	Pilíře realizace projektu 25% 50% 75% 100%
Finanční budget 25% 50% 75% 100%	Vedení project managerů 25% 50% 75% 100%	Odbornost lidského zdroje 25% 50% 75% 100%	Pracovní postupy 25% 50% 75% 100%
Potřebné specializace 25% 50% 75% 100%	Kontrola realizace procesu 25% 50% 75% 100%	Dostupnost vývoje 25% 50% 75% 100%	Vedení agendy jedn.pilířů 25% 50% 75% 100%

B) Rozvoj dovedností

<u>Osobní rozvoj</u>	<u>Strategické činnosti</u>	<u>Inovace postupů</u>	<u>Rozvoj delegování</u>
Psychologie a vývoj osobnosti 25% 50% 75% 100%	Navrhování strategie 25% 50% 75% 100%	Zvyšování výkonnosti 25% 50% 75% 100%	Přebírání odpovědnosti 25% 50% 75% 100%
Psychokýbernetika 25% 50% 75% 100%	Realist. požadavky na proces 25% 50% 75% 100%	Zlepšování prac. postupů 25% 50% 75% 100%	Předávání zodpovědnosti 25% 50% 75% 100%
Řízení osobnosti 25% 50% 75% 100%	Zavádění strateg.postupů 25% 50% 75% 100%	Frekvence vývoje postupů 25% 50% 75% 100%	Rozvoj klíčových dovedností 25% 50% 75% 100%
Vývoj a inovace 25% 50% 75% 100%	Vývoj a vedení změny 25% 50% 75% 100%	Klíčové vedení realizace 25% 50% 75% 100%	Kontrola nad procesy 25% 50% 75% 100%

C) Leadership a motivace

<u>Plánování stavu vedení</u>	<u>Určování procesů</u>	<u>Motivace podřízených</u>	<u>Realizace konzultace</u>
<p>Harmonogram prací</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Vymýšlení konstrukce procesů</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Osobní rozvoj</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Plánování komunikace</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Plán strategie vedení</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Výběr pracovníků</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Semináře a Workshopy</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Výběr realistických cílů</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Stanovení cílů vedení</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Soulad s metodikami</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Motivační školení</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Vedení produkce hovoru</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Dodržování strategie</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Zavádění postupů</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Školení dovedností</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Stanovení nového jednání</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>

D) Uvádění nových metod

<u>Transformace projektů</u>	<u>Plánování lidských zdrojů</u>	<u>Vývojové stádium</u>	<u>Zavádění postupů</u>
Vedení změny 25% 50% 75% 100%	Vedení výběrového řízení 25% 50% 75% 100%	Dohled nad vývojem 25% 50% 75% 100%	Plán realizace postupu 25% 50% 75% 100%
Předimplementace nástrojů 25% 50% 75% 100%	Assessment centrum 25% 50% 75% 100%	Vedení vývoje metodiky 25% 50% 75% 100%	Příprava lidského zdroje 25% 50% 75% 100%
Koordinace zdrojů 25% 50% 75% 100%	Zaučování nových lidí 25% 50% 75% 100%	Inovace v oblasti produkce 25% 50% 75% 100%	Zkušební provoz realizace 25% 50% 75% 100%
Kontrola prováděných změn 25% 50% 75% 100%	Plánování pozic realizace 25% 50% 75% 100%	Řízení oblastí vývoje 25% 50% 75% 100%	Ostrý provoz postupů 25% 50% 75% 100%

3. Stanovy a Směrnice

A) Řídící dokumentace

<u>Pracovní deníky</u>	<u>Strukturalizované procesníky</u>	<u>Řídící agenda</u>	<u>Projektová dokumentace</u>
Kontrolní sešity 25% 50% 75% 100%	Meziprocesní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Smlouvy a Podmínky 25% 50% 75% 100%	Plány projektů 25% 50% 75% 100%
Evidence lidských zdrojů 25% 50% 75% 100%	Agenda aktivních procesů 25% 50% 75% 100%	Kontrolní dokumentace 25% 50% 75% 100%	Organizace projektu 25% 50% 75% 100%
Pracovní dokumentace 25% 50% 75% 100%	Procesní plány 25% 50% 75% 100%	Evidence Software nástrojů 25% 50% 75% 100%	Konstrukce projektů 25% 50% 75% 100%
Výkazy práce a realizace 25% 50% 75% 100%	Pracovní dotazníky 25% 50% 75% 100%	Řízení software 25% 50% 75% 100%	Členění ukazatele projektů 25% 50% 75% 100%

B) Směrnice jednotlivých oddělení

<u>Směrodatnice projektu</u>	<u>Profesní ukazatele</u>	<u>Realizační postupy</u>	<u>Organizační schéma</u>
Návrhy činností 25% 50% 75% 100%	Odborná způsobilost 25% 50% 75% 100%	Integrované postupy činnosti 25% 50% 75% 100%	Pohyb na pracovišti 25% 50% 75% 100%
Prokazatelná způsobilost 25% 50% 75% 100%	Realizace a její proveditelnost 25% 50% 75% 100%	Strategie realizace 25% 50% 75% 100%	Směrnice řízení oddělení 25% 50% 75% 100%
Řídící mechanismus 25% 50% 75% 100%	Konkrétní specializace 25% 50% 75% 100%	Plánování postupů 25% 50% 75% 100%	Tabule org. schéma 25% 50% 75% 100%
Posloupnost procesů 25% 50% 75% 100%	Výkonnost pro oblast 25% 50% 75% 100%	Pracovní návyky 25% 50% 75% 100%	Komunikace mezi divizemi 25% 50% 75% 100%

C) Firemní stanovy

<u>Stanovy oddělení</u>	<u>Pracovní harmonogram</u>	<u>Provozní ukazatele</u>	<u>Firemní stanoviska</u>
Klíčové nařízení 25% 50% 75% 100%	Plán časového rozmezí 25% 50% 75% 100%	Řízený provoz 25% 50% 75% 100%	Smluvní ujednání 25% 50% 75% 100%
Řízení jedn.oddělení 25% 50% 75% 100%	Kvalifikované činnosti 25% 50% 75% 100%	Realizační koncept 25% 50% 75% 100%	Dodržování rozhodnutí vedení 25% 50% 75% 100%
Pracovně právní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Pracovní manuály 25% 50% 75% 100%	Pohyby v provozu 25% 50% 75% 100%	Stanovy firemní kultury 25% 50% 75% 100%
Režim práce v oddělení 25% 50% 75% 100%	Kontrola BOZP 25% 50% 75% 100%	Nároky na lidské zdroje 25% 50% 75% 100%	Zavádění stanov do provozu 25% 50% 75% 100%

D) Standardy realizace

<u>Standardy práce</u>	<u>Management a kvalita</u>	<u>Plnění vize Organizace</u>	<u>Kontrola standardů</u>
Kvalita a jakost 25% 50% 75% 100%	Kvalita řízení 25% 50% 75% 100%	Struktura uvedená v provoz 25% 50% 75% 100%	Analýza aktualizace 25% 50% 75% 100%
Udržování vysokého standardu 25% 50% 75% 100%	Správná evidence 25% 50% 75% 100%	Aktualizace standardů 25% 50% 75% 100%	Pravidelné kontroly provozu 25% 50% 75% 100%
Pravidel. školení řízení kvality 25% 50% 75% 100%	Profesionální vystupování 25% 50% 75% 100%	Školení a semináře 25% 50% 75% 100%	Dodržování postupů 25% 50% 75% 100%
Specializované lidské zdroje 25% 50% 75% 100%	Správné používání nástrojů 25% 50% 75% 100%	Vedení skupiny k cílům vize 25% 50% 75% 100%	Analytika rizik provozu 25% 50% 75% 100%

4. Klíčová oddělení

A) Řídící požadavky

<u>Nároky na specializaci</u>	<u>Parametry řídicího stylu</u>	<u>Obsahové materiály</u>	<u>Software a řízení</u>
Technické ukazatele 25% 50% 75% 100%	Styl vedení 25% 50% 75% 100%	Pracovní deníky 25% 50% 75% 100%	Pravidelný report 25% 50% 75% 100%
Pracovní návyky 25% 50% 75% 100%	Styl řízení 25% 50% 75% 100%	Kontrol. sešity a dokumentace 25% 50% 75% 100%	Sdílená evidence procesů 25% 50% 75% 100%
Odborné posudky 25% 50% 75% 100%	Styl delegování 25% 50% 75% 100%	Auditní dotazníky 25% 50% 75% 100%	Řízení pomocí AI nástrojů 25% 50% 75% 100%
Klíčové dovednosti 25% 50% 75% 100%	Styl realizační 25% 50% 75% 100%	Projektové dokumentace 25% 50% 75% 100%	Žádanky pracovníků v systému 25% 50% 75% 100%

B) Specializace oboru

<u>Vzdělání v oboru</u>	<u>Specifické znalosti</u>	<u>Řízení znalostí</u>	<u>Realistika proveditelnosti</u>
Specifické vzdělání 25% 50% 75% 100%	Technické směrnice 25% 50% 75% 100%	Kopírování znalostí 25% 50% 75% 100%	Reálná stanoviska 25% 50% 75% 100%
Mimořádnost znalostí oboru 25% 50% 75% 100%	Pohyb znalostí 25% 50% 75% 100%	Vyhledávání nových částic 25% 50% 75% 100%	Realita zkušeností 25% 50% 75% 100%
Řízení oblastí oboru 25% 50% 75% 100%	Oborové zkušenosti 25% 50% 75% 100%	Řízení oblastí vědomostí 25% 50% 75% 100%	Kapacita odp. specializace 25% 50% 75% 100%
Operativní pohyblivost v oboru 25% 50% 75% 100%	Samostudium směrnic 25% 50% 75% 100%	Delegování informací 25% 50% 75% 100%	Realita času u výkonu činnosti 25% 50% 75% 100%

C) Project management manažera

<u>Platnost projektů</u>	<u>Interní řízení</u>	<u>Vedení projektů</u>	<u>Řízení procesů</u>
Uvádění v platnost 25% 50% 75% 100%	Správa evidence 25% 50% 75% 100%	Plánování projektu 25% 50% 75% 100%	Time management projektů 25% 50% 75% 100%
Stanovení složitosti 25% 50% 75% 100%	Kontrola realizace 25% 50% 75% 100%	Řízení realizace 25% 50% 75% 100%	Řízení a správa software 25% 50% 75% 100%
Určení lidských zdrojů 25% 50% 75% 100%	Vedení project managerů 25% 50% 75% 100%	Komunikace s odděleními 25% 50% 75% 100%	Zadávání projekt.dokumentace 25% 50% 75% 100%
Rozpočty projektů 25% 50% 75% 100%	Řízení software 25% 50% 75% 100%	Předávání podkladů 25% 50% 75% 100%	Dohled nad procesy 25% 50% 75% 100%

D) Nároky na řízení

<u>Požadavky podřízených</u>	<u>Složitosti agendy</u>	<u>Náročnost koordinace</u>	<u>Manažerské přístupy</u>
Deníky práce 25% 50% 75% 100%	Řízení dokumentace 25% 50% 75% 100%	Jednoduchá obratnost 25% 50% 75% 100%	Horizontální koeficient 25% 50% 75% 100%
Zpětná vazba 25% 50% 75% 100%	Evidence software 25% 50% 75% 100%	Složitá obratnost 25% 50% 75% 100%	Vertikální koeficient 25% 50% 75% 100%
Časový interval 25% 50% 75% 100%	Procesní hlášení 25% 50% 75% 100%	Výkonný status 25% 50% 75% 100%	Vedení a leadership 25% 50% 75% 100%
Zavádění nových členů 25% 50% 75% 100%	Auditní procesy 25% 50% 75% 100%	Procesní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Řízení a management 25% 50% 75% 100%

5. Profesní způsobilost

A) Způsobilosti k řízení

<u>Atestace a právo</u>	<u>Certifikace a nároky</u>	<u>Praxe řízení</u>	<u>Manažerské dovednosti</u>
Právní způsobilost 25% 50% 75% 100%	Semináře s certifikací 25% 50% 75% 100%	Prokazatelné výsledky 25% 50% 75% 100%	Produktivní komunikace 25% 50% 75% 100%
Profesní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Programy rozvoje 25% 50% 75% 100%	Praxe na projektech 25% 50% 75% 100%	Psychologie řízení 25% 50% 75% 100%
Právní postavení 25% 50% 75% 100%	Firemní nároky 25% 50% 75% 100%	Zkušenosti s řízením 25% 50% 75% 100%	Psychokybernetika řízení 25% 50% 75% 100%
Právní jistoty 25% 50% 75% 100%	Projektové nároky 25% 50% 75% 100%	Oblastní specializace 25% 50% 75% 100%	Správa evidencí 25% 50% 75% 100%

B) Specialista v oboru

<u>Určování stanov</u>	<u>Zajišťování strategie</u>	<u>Vedení skupiny</u>	<u>Odborné dovednosti</u>
Udávání směrnice 25% 50% 75% 100%	Dotazníky a metriky 25% 50% 75% 100%	Řízení vlivu na lidské zdroje 25% 50% 75% 100%	Realizační schopnosti 25% 50% 75% 100%
Stanovení postupů 25% 50% 75% 100%	Analýza trhu 25% 50% 75% 100%	Ovládání osobnosti 25% 50% 75% 100%	Pravidelná rekvalifikace 25% 50% 75% 100%
Zhotovení prac. dokumentace 25% 50% 75% 100%	Připravenost provoz. prostředí 25% 50% 75% 100%	Realizace stanovené vize 25% 50% 75% 100%	Zvyšování dovedností 25% 50% 75% 100%
Plánování provozu 25% 50% 75% 100%	Vedení strategických změn 25% 50% 75% 100%	Vedení lídrů skupiny 25% 50% 75% 100%	Zvyšování výkonnosti 25% 50% 75% 100%

C) Dlouholetá praxe řízení

<u>Řízení mechanismů</u>	<u>Uvádění rozvoje</u>	<u>Klíčová odpovědnost</u>	<u>Parametriky vztahů</u>
Harmonogram přístupů 25% 50% 75% 100%	Osobní rozvoj podřízených 25% 50% 75% 100%	Za procesy 25% 50% 75% 100%	Klíčové profesní vazby 25% 50% 75% 100%
Statika provozu 25% 50% 75% 100%	Profesní rozvoj 25% 50% 75% 100%	Za lidské zdroje 25% 50% 75% 100%	Zákaznické profily 25% 50% 75% 100%
Zavádění úkolů 25% 50% 75% 100%	Rozvoj dovedností 25% 50% 75% 100%	Firemních postupů 25% 50% 75% 100%	Proaktivní přístupy 25% 50% 75% 100%
Struktura oddělení 25% 50% 75% 100%	Provozní náprava 25% 50% 75% 100%	Finanční rozpočet 25% 50% 75% 100%	Profesionální řízení 25% 50% 75% 100%

D) Řídící zkušenost v oboru

<u>Parametry zkušeností</u>	<u>Řízení specializace</u>	<u>Profesní zkušenosti</u>	<u>Generální zkušenost</u>
Dlouhodobé a direktivní 25% 50% 75% 100%	Nároky na specializaci 25% 50% 75% 100%	Vedení studie řízení 25% 50% 75% 100%	Vedení organizace 25% 50% 75% 100%
Střednědobé a laxní 25% 50% 75% 100%	Technicky obsahové řízení 25% 50% 75% 100%	Profesní dotazníky 25% 50% 75% 100%	Uvádění vize v realizaci 25% 50% 75% 100%
Krátkodobé a produktivní 25% 50% 75% 100%	Vývoj produkce činnosti 25% 50% 75% 100%	Klíčové projekty 25% 50% 75% 100%	Networking, vztahy s veřejností 25% 50% 75% 100%
Produktivní a s výsledky 25% 50% 75% 100%	Podílení se na inovacích 25% 50% 75% 100%	Řízení auditu 25% 50% 75% 100%	Ovládání procesů 25% 50% 75% 100%

6. Udávání strategie

A) Nastavení dílčích kroků

<u>Procesní realizace</u>	<u>Nastavení souborů činností</u>	<u>Plánování oborů</u>	<u>Direktiva postupů</u>
Směrnice postupů 25% 50% 75% 100%	Posloupnost činností 25% 50% 75% 100%	Plánování odbornosti 25% 50% 75% 100%	Kvantitativní řízení 25% 50% 75% 100%
Adekvátní rovnováha řízení 25% 50% 75% 100%	Plán aktivity 25% 50% 75% 100%	Uvedení klíčových pozic 25% 50% 75% 100%	Tvrdé řízení postupů 25% 50% 75% 100%
Udání výkonnosti procesu 25% 50% 75% 100%	Inovace realizační činnosti 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost kvality 25% 50% 75% 100%	Měkké dovednosti řízení 25% 50% 75% 100%
Realizace práce 25% 50% 75% 100%	Stanovení postupu 25% 50% 75% 100%	Struktura klíč. specializací 25% 50% 75% 100%	Direktiva na lidský zdroj 25% 50% 75% 100%

B) Strategické plány

<u>Plánování strategie</u>	<u>Řízení podúkolů</u>	<u>Rozbor plánů</u>	<u>Analýza trhu</u>
Projektové rozcestníky 25% 50% 75% 100%	Evidence lokálních cílů 25% 50% 75% 100%	Analýza dostupnosti 25% 50% 75% 100%	Technické, oborové požadavky 25% 50% 75% 100%
Procesní položky 25% 50% 75% 100%	Správa pod činností 25% 50% 75% 100%	Strategická odpovědnost 25% 50% 75% 100%	Nákupní zájem 25% 50% 75% 100%
Finanční rozpočet 25% 50% 75% 100%	Transformace úkolů 25% 50% 75% 100%	Realistika proveditelnosti 25% 50% 75% 100%	Cenové strategie 25% 50% 75% 100%
Strategické činnosti 25% 50% 75% 100%	Vývoj zadávání povinností 25% 50% 75% 100%	Specifický rozbor procesu 25% 50% 75% 100%	Obchodní management 25% 50% 75% 100%

C) Realizace strategického řízení

<u>Řízení koordinace</u>	<u>Provozní nároky</u>	<u>Marketing a obchod</u>	<u>Ovládání pohotovosti</u>
Stabilita postupů 25% 50% 75% 100%	Potřeby zdrojů procesu 25% 50% 75% 100%	Marketingová strategie 25% 50% 75% 100%	Připravenost na obtíže 25% 50% 75% 100%
Efektivní ovládání nástrojů 25% 50% 75% 100%	Pilíře produktivity 25% 50% 75% 100%	Průzkum trhu 25% 50% 75% 100%	Reakce na rizika 25% 50% 75% 100%
Strategie použití nástrojů 25% 50% 75% 100%	Nároky na produkci 25% 50% 75% 100%	Finanční know how 25% 50% 75% 100%	Risk management 25% 50% 75% 100%
Začlenění lidského kapitálu 25% 50% 75% 100%	Výkonnost provozu 25% 50% 75% 100%	Cenová položka na výrobek 25% 50% 75% 100%	Připravenost na rizika provozu 25% 50% 75% 100%

D) Kontrola realizace postupů

<u>Provozní audit</u>	<u>Pravidelné šetření</u>	<u>Vedení evidence</u>	<u>Vývoj a inovace postupu</u>
Sestava plného provozu 25% 50% 75% 100%	Obhajoba realizace 25% 50% 75% 100%	Kvalitní správa 25% 50% 75% 100%	Dohled nad vývojem 25% 50% 75% 100%
Strategie Analýzy 25% 50% 75% 100%	Právní postupy realizace 25% 50% 75% 100%	Řízení projektů v SW 25% 50% 75% 100%	Praktická školení 25% 50% 75% 100%
Hodnocení provozu 25% 50% 75% 100%	Klíčová odpovědnost 25% 50% 75% 100%	Analytika formulářů 25% 50% 75% 100%	Inovace podle nejn,standardů 25% 50% 75% 100%
Kontrola provádění postupu 25% 50% 75% 100%	Organizační typologie 25% 50% 75% 100%	Procesní jednotky 25% 50% 75% 100%	Organizační rámec 25% 50% 75% 100%

7. Vedení agendy

A) Vedení evidencí

<u>Správa agendy</u>	<u>Přehled o dění</u>	<u>Seznamy činností</u>	<u>Projektové položky</u>
Produktivní direktship 25% 50% 75% 100%	Hlídání mezi procesů 25% 50% 75% 100%	Právní postupy 25% 50% 75% 100%	Projektové dokumentace 25% 50% 75% 100%
Oblastní rozcestníky 25% 50% 75% 100%	Přehled o činnostech 25% 50% 75% 100%	Realizace zakázek 25% 50% 75% 100%	Položky na zdroje 25% 50% 75% 100%
Kontrolní dotazníky 25% 50% 75% 100%	Provozní manuály 25% 50% 75% 100%	Zpětná vazba 25% 50% 75% 100%	Architektura projektu 25% 50% 75% 100%
Smlouvy a Legislativa 25% 50% 75% 100%	Kontrola lidského zdroje 25% 50% 75% 100%	Kontroly hlášení 25% 50% 75% 100%	Dosažení cílů projektu 25% 50% 75% 100%

B) Dokumentace a tiskoviny

<u>Smlouvy a legislativa</u>	<u>Projektové dokumentace</u>	<u>Interní dokumentace</u>	<u>Externí dokumentace</u>
Pracovní smlouvy 25% 50% 75% 100%	Plány a harmonogramy 25% 50% 75% 100%	Pracovní smlouvy 25% 50% 75% 100%	Projektové plány 25% 50% 75% 100%
Smlouvy se zákazníky 25% 50% 75% 100%	Pracovní manuály 25% 50% 75% 100%	Dotazníky a procesníky 25% 50% 75% 100%	Obchodní a servisní podmínky 25% 50% 75% 100%
Obchodní a servis. podmínky 25% 50% 75% 100%	Finanční rozpočtové složky 25% 50% 75% 100%	Technické manuály 25% 50% 75% 100%	Zákaznické manuály 25% 50% 75% 100%
Nařízení státu - klíčový provoz 25% 50% 75% 100%	Řízení o stavu projektu 25% 50% 75% 100%	Finanční hodnocení 25% 50% 75% 100%	Smlouvy o poskytování 25% 50% 75% 100%

C) Řízení software

<u>Personální agenda</u>	<u>Stupeň evidence</u>	<u>Intranet Organizace</u>	<u>Řízení zakázky</u>
Vedení smluv 25% 50% 75% 100%	Nízká správa evidence 25% 50% 75% 100%	Předávání úkolů 25% 50% 75% 100%	Speciální účet zákazníka 25% 50% 75% 100%
Žádanky zaměstnanců 25% 50% 75% 100%	Vyšší správa evidence 25% 50% 75% 100%	Vazby na procesy 25% 50% 75% 100%	Evidence realizace zakázky 25% 50% 75% 100%
Evidence docházky 25% 50% 75% 100%	Řízení projektů SW 25% 50% 75% 100%	Odpovědnost zakázky 25% 50% 75% 100%	Kontrola smluv 25% 50% 75% 100%
Platební procesy 25% 50% 75% 100%	Management Organizace 25% 50% 75% 100%	Komunikace mezi zaměstnanci 25% 50% 75% 100%	Sdílení dokumentace zakázky 25% 50% 75% 100%

D) Plánování agendy

<u>Rozdělení cílů</u>	<u>Realistika evidence</u>	<u>Flexibilita procesů</u>	<u>Náročnost správy</u>
Členění charakteru agendy 25% 50% 75% 100%	Reálné položky 25% 50% 75% 100%	Časová zátíženost 25% 50% 75% 100%	Hodnota zápisu 25% 50% 75% 100%
Realita dosažení cíle 25% 50% 75% 100%	Sestavy produkce 25% 50% 75% 100%	Jednoduchost evidence 25% 50% 75% 100%	Produktivní evidence 25% 50% 75% 100%
Námítky k dosažení 25% 50% 75% 100%	Výkonnost agendy 25% 50% 75% 100%	Jednotka zápisu 25% 50% 75% 100%	Zatíženost na správu 25% 50% 75% 100%
Vyhodnocení konkrétních cílů 25% 50% 75% 100%	Spuštění postupu správy 25% 50% 75% 100%	Rozvrh správy agendy 25% 50% 75% 100%	Konkretizace položek 25% 50% 75% 100%

8. Řízení podřízených

A) Nastavení pracovních plánů

<u>Plány aktivit</u>	<u>Specializované činnosti</u>	<u>Plán rozvoje</u>	<u>Harmonogramy realizace</u>
Pracovní složky 25% 50% 75% 100%	Smlouvy o odpovědnosti 25% 50% 75% 100%	Osobní rozvoj 25% 50% 75% 100%	Pracovní postupy 25% 50% 75% 100%
Konkretizace cílů 25% 50% 75% 100%	Technické požadavky 25% 50% 75% 100%	Charakteristika osobnosti 25% 50% 75% 100%	Realizace klíčových činností 25% 50% 75% 100%
Odpovědnost pozice 25% 50% 75% 100%	Profesní dispozice 25% 50% 75% 100%	Typologie a návyky 25% 50% 75% 100%	Poskytnutí nástrojů 25% 50% 75% 100%
Finanční ohodnocení 25% 50% 75% 100%	Konkretizace proveditelnosti 25% 50% 75% 100%	Schéma rozvoje odbornosti 25% 50% 75% 100%	Hodnocení výkonu 25% 50% 75% 100%

B) Zavedení podřízených do procesu

<u>Testy a Metriky</u>	<u>Zkušební provoz</u>	<u>Příprava akce</u>	<u>Ostrý provoz</u>
Technické znalosti 25% 50% 75% 100%	Zkouška realizace 25% 50% 75% 100%	Zkouška z odbor. způsobilosti 25% 50% 75% 100%	Zavedení do provozu 25% 50% 75% 100%
Komun. dovednosti provozu 25% 50% 75% 100%	Koordinace s nástroji 25% 50% 75% 100%	Hodnocení výkonu 25% 50% 75% 100%	Realistika postupů 25% 50% 75% 100%
Udělení interní směrnice 25% 50% 75% 100%	Komunikace mezi procesy 25% 50% 75% 100%	Příprava na ostrý provoz 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost výkonu 25% 50% 75% 100%
Praktické dovednosti 25% 50% 75% 100%	Zkušební výkonnost 25% 50% 75% 100%	Odstr.bariér provoz komunikaci 25% 50% 75% 100%	Řádné plnění výkonu 25% 50% 75% 100%

C) Kontrola pracovní činnosti

<u>Analytika postupů</u>	<u>Provozní audit</u>	<u>Dodržování bezpečnosti</u>	<u>Správa agendy</u>
Analýza konkrétních postupů 25% 50% 75% 100%	Schéma procesů 25% 50% 75% 100%	Ochranné pomůcky 25% 50% 75% 100%	Kontrolní dotazníky 25% 50% 75% 100%
Vyjádření se na provoz 25% 50% 75% 100%	Koordinace s nástroji 25% 50% 75% 100%	Řádný postup dle stanov 25% 50% 75% 100%	Analytické dokumentace 25% 50% 75% 100%
Výkonnost postupu 25% 50% 75% 100%	Připravenost pracovníků 25% 50% 75% 100%	Pohyb na pracovišti 25% 50% 75% 100%	Zprávy o zajištění výkonu 25% 50% 75% 100%
Řádné plnění 25% 50% 75% 100%	Pohotovostní stavy 25% 50% 75% 100%	Evidence nehod 25% 50% 75% 100%	Hlášení o provozu 25% 50% 75% 100%

D) Hodnocení zaměstnanců

<u>Finanční ohodnocení</u>	<u>Výkonnost produkce</u>	<u>Komunikace mezi odděleními</u>	<u>Loajalita ke společnosti</u>
Finanční nároky 25% 50% 75% 100%	Šetření výkonu 25% 50% 75% 100%	Meziprocenční řeč 25% 50% 75% 100%	Chování k zaměstnancům 25% 50% 75% 100%
Hodnocení pozice 25% 50% 75% 100%	Stanovený budget 25% 50% 75% 100%	Pozitivní informačnost 25% 50% 75% 100%	Jednání mezi pracovníky 25% 50% 75% 100%
Výplatní stanoviska 25% 50% 75% 100%	Počet činností výkonu 25% 50% 75% 100%	Negativní informačnost 25% 50% 75% 100%	Odevzdanost pracovní morálky 25% 50% 75% 100%
Konkurenční platy 25% 50% 75% 100%	Hodnocení kvality produkce 25% 50% 75% 100%	Předávání informace 25% 50% 75% 100%	Podílení se na vývoji 25% 50% 75% 100%

9. Zavádění postupů

A) Plány a cíle provozu

<u>Režim vývoje</u>	<u>Uvádění cílů k realizaci</u>	<u>Standardní provozní režim</u>	<u>Projektové plány</u>
Vývojový diagram 25% 50% 75% 100%	Nastavení konkrétních cílů 25% 50% 75% 100%	Časová osa provozu 25% 50% 75% 100%	Projektová dokumentace 25% 50% 75% 100%
Stanovy vývoje 25% 50% 75% 100%	Realistika cíle 25% 50% 75% 100%	Klíčové mechanismy provozu 25% 50% 75% 100%	Plány realizace projektu 25% 50% 75% 100%
Konkretizace Specializace 25% 50% 75% 100%	Stanoviska realizace 25% 50% 75% 100%	Kapacita lidského zdroje 25% 50% 75% 100%	Spec. požadavky na zdroje 25% 50% 75% 100%
Rozvoj pracovníků 25% 50% 75% 100%	Vytváření směrnic 25% 50% 75% 100%	Provozní hlediska 25% 50% 75% 100%	Lidské zdr. a spec. odbornost 25% 50% 75% 100%

B) Nastavení postupů realizace

<u>Příprava postupu</u>	<u>Studie realizace</u>	<u>Kopírování směrnice</u>	<u>Realizační ukazatele</u>
<p>Agenda řídicího stylu</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Profesní způsobilost</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Flexibilita uváženosti</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Činnost procesu</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Mechanismy činností</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Podvojný procesy</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Směrodatnice postupů</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Stanoviska integrity plánů</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Struktura posloupnosti</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Realizační postupy</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Realizace směrnice</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Verze procesů</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Řízení odezvy</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Struktura práce</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Hospodaření s časem</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Sladěnost provozního kapitálu</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>

10. Řízení procesů

A) Frekvence kontroly procesů

<u>Pravidelnost kontrol</u>	<u>Auditní zprávy</u>	<u>Hodnotící mechanismus</u>	<u>Praxe řízení</u>
Klíčové časové intervaly 25% 50% 75% 100%	Hodnocení stavu procesu 25% 50% 75% 100%	Analýza dat 25% 50% 75% 100%	Project management 25% 50% 75% 100%
Zkušební listy 25% 50% 75% 100%	Auditní zprávy 25% 50% 75% 100%	Hodnocení konkrétní práce 25% 50% 75% 100%	Leadership a vedení 25% 50% 75% 100%
Záměna kontrolního šetření 25% 50% 75% 100%	Hlášení managementu 25% 50% 75% 100%	Software evidence 25% 50% 75% 100%	Management oblastně 25% 50% 75% 100%
Pravidelná stabilita kontroly 25% 50% 75% 100%	Metriky provozu procesu 25% 50% 75% 100%	Interní inspekce 25% 50% 75% 100%	Direktivní přístupy 25% 50% 75% 100%

B) Metody pracovních činností

<u>Nařízení postupu</u>	<u>Uvedení v provoz</u>	<u>Know how činností</u>	<u>Stanovené metodiky</u>
<p>Dodržování postupu</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Konkrétní realizace</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Bezkonkurenční stroje</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Pracovní metody</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Inteligence realizace</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Správné nastavení činnosti</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Nástroje a vybavení</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Oblastní konzultace (Podpora)</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Inovativní přístupy</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Specializované návyky</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Zaškolení know how</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Dodržení pracovní specifikace</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Udržení spojitosti s procesy</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Spuštění mechaniky</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Specifická kvalita realizace</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Udržitelnost prac. postupu</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>

C) Statika procesního vývoje

<u>Stabilita vývoje</u>	<u>Inovace a vývoj</u>	<u>Udržitelnost vývoje</u>	<u>Kultura procesů</u>
Konstrukce vývoj. diagramu 25% 50% 75% 100%	Nové technologie 25% 50% 75% 100%	Pravidelný report 25% 50% 75% 100%	Uhlazenost procesů 25% 50% 75% 100%
Konstruktivnost návrhů 25% 50% 75% 100%	Zpracování inovací provozu 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost lidských zdrojů 25% 50% 75% 100%	Interní mínění 25% 50% 75% 100%
Nové nápady a změny 25% 50% 75% 100%	Implementace nástrojů 25% 50% 75% 100%	Vývoj v souladu s posláním 25% 50% 75% 100%	Profesionalita lidských zdrojů 25% 50% 75% 100%
Centrální profil vývoje 25% 50% 75% 100%	Vývoj firemního software 25% 50% 75% 100%	Investiční kapitál do vývoje 25% 50% 75% 100%	Správa řízení procesů 25% 50% 75% 100%

11. Kvalita řízení

A) Kontrola řídicího stavu

Uvádění stylu řízení	Kontrolní mechanismus	Harmonogram studie	Produktivní režim
<p>Vlastnosti manažera</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Analýza historie</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Studie organ.dovedností</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Řízení produkce</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Kvality komunikace</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Kontrolní evidence</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Řídící části</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Time management</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Kapacitní zkušenosti</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Správa oblastí řízení</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Oblasti profese</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Kvalita delegování</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>
<p>Styl řízení projektu</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Organizační management</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Schématické rozložení stylu</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>	<p>Předávání zodpovědnosti</p> <p>25% 50% 75% 100%</p>

B) Analýzy řídicího vlivu

<u>Vliv na lidské zdroje</u>	<u>Hlášení vyššímu managementu</u>	<u>Posudky řídicího vlivu</u>	<u>Uvádění postu Organizace</u>
Komunikační styl 25% 50% 75% 100%	Pravidelný report 25% 50% 75% 100%	Posudek o výkonnosti 25% 50% 75% 100%	Přirozená autorita 25% 50% 75% 100%
Pozitivní psychologie 25% 50% 75% 100%	Hlášení o změnách 25% 50% 75% 100%	Strategie změny jednání 25% 50% 75% 100%	Dobrý leadership 25% 50% 75% 100%
Jasná zadávací dokumentace 25% 50% 75% 100%	Kapacita lidského zdroje 25% 50% 75% 100%	Stabilita řídicího stylu 25% 50% 75% 100%	Osobní růst 25% 50% 75% 100%
Motivace a hodnocení 25% 50% 75% 100%	Požadavky na nástroje 25% 50% 75% 100%	Posudek o produktivitě 25% 50% 75% 100%	Produktivní kvalifikace 25% 50% 75% 100%

C) Vývoj a inovace řízení

<u>Implementace nástrojů</u>	<u>Inovace řídicích schopností</u>	<u>Důležitost postupů</u>	<u>Kvalitní rozvoj</u>
Zavádění software 25% 50% 75% 100%	Zvyšování kvalifikace 25% 50% 75% 100%	Generování prakt. postupů 25% 50% 75% 100%	Rozvoj dovedností 25% 50% 75% 100%
Nové mechanismy činností 25% 50% 75% 100%	Způsobilost k vedení 25% 50% 75% 100%	Hodnota důležitosti 25% 50% 75% 100%	Osobní rozvoj 25% 50% 75% 100%
Technická odpovědnost 25% 50% 75% 100%	Pravidelný rozvoj 25% 50% 75% 100%	Stanoviska důležitosti 25% 50% 75% 100%	Leadership a management 25% 50% 75% 100%
AI automatizace 25% 50% 75% 100%	Inovace školení 25% 50% 75% 100%	Progresivní zavádění 25% 50% 75% 100%	Zvyšování výkonu 25% 50% 75% 100%

Zpracoval Ceo Robert Malý